

TUYỂN DỤNG DXD HOME

Nhân viên chăm sóc khách hàng

Vị trí dành cho người giao tiếp tốt, kiên nhẫn, biết lắng nghe và muốn chăm sóc khách hàng xây nhà một cách tử tế từ lúc tư vấn đến sau bàn giao.

Địa điểm TP. HCM	Số lượng 02	Hình thức Toàn thời gian	Hạn hồ sơ Đến khi đủ nhân sự
---------------------	----------------	-----------------------------	---------------------------------

[Ứng tuyển qua Email](#)[Nhắn Zalo tuyển dụng](#)[Xem trang tuyển dụng](#)

1. Vai trò chính

Vị trí dành cho người giao tiếp tốt, kiên nhẫn, biết lắng nghe và muốn chăm sóc khách hàng xây nhà một cách tử tế từ lúc tư vấn đến sau bàn giao.

2. Công việc chính

- Theo dõi khách hàng sau tư vấn, sau ký hợp đồng, sau bàn giao theo mốc 7 ngày - 30 ngày - 90 ngày.
- Ghi nhận phản hồi, phân loại vấn đề và chuyển đúng bộ phận xử lý.
- Nhắc lịch khảo sát, lịch nghiệm thu, lịch bảo hành và cập nhật tình trạng cho khách.
- Quản lý danh sách khách hàng trên Google Sheet/CRM.
- Góp phần giữ hình ảnh DXD Home chuyên nghiệp, rõ ràng, đúng cam kết.

3. Yêu cầu ứng viên

- Giao tiếp rõ ràng, lịch sự, có tinh thần phục vụ khách hàng.
- Cẩn thận, biết ghi chép, bám việc và nhắc việc đến khi có kết quả.
- Sử dụng được Google Sheet/Excel, Zalo, Email, điện thoại chăm sóc khách.
- Ưu tiên từng làm CSKH, telesale, hành chính công trình hoặc bất động sản/xây dựng.
- Không ngại gọi điện, không bỏ sót phản hồi của khách.

4. Quyền lợi

- Thu nhập ổn định + thưởng theo kết quả chăm sóc và phối hợp Sale.
- Được đào tạo quy trình tư vấn - chăm sóc khách hàng ngành xây nhà.
- Công việc rõ đầu việc, có mẫu báo cáo, có người hướng dẫn.
- Làm trong môi trường coi trọng chữ tín và sự tử tế với khách hàng.

5. Cách ứng tuyển

Cách gửi hồ sơ: Gửi CV/hồ sơ qua email hoặc Zalo tuyển dụng. Tiêu đề email nên ghi đúng vị trí ứng tuyển để DXD Home xử lý nhanh.

Tiêu đề email mẫu: [DXD HOME] Ứng tuyển - Nhân viên chăm sóc khách hàng - Họ tên

Email: info@dxdhome.vn | Hotline/Zalo: 0931 550 686

Hồ sơ nên có: CV ngắn gọn, số điện thoại, kinh nghiệm liên quan, mức lương mong muốn, thời gian có thể bắt đầu, sản phẩm/link minh chứng nếu có.

Ghi chú: DXD Home ưu tiên người làm thật, báo cáo rõ, giữ chữ tín và đi cùng đội ngũ lâu dài. Nói hay là lợi thế, làm được mới là chốt kèo.

6. Quy trình tuyển dụng

Bước	Nội dung	Mục tiêu
01	Gửi CV/hồ sơ	Xác nhận thông tin ban đầu
02	Sơ tuyển nhanh	Đánh giá sự phù hợp cơ bản
03	Phỏng vấn online/trực tiếp	Trao đổi kinh nghiệm, thái độ, cách làm việc
04	Thử việc và đánh giá	Chốt lương, KPI, trách nhiệm rõ ràng

Ứng tuyển qua Email

Nhắn Zalo tuyển dụng

Xem trang tuyển dụng